

**Všeobecné obchodní podmínky
pro prodej služeb a zboží sjednaných
společností F AIR spol. s r.o. distančním způsobem**
vydané společností **F AIR spol. s r.o.**, IČ 00662381, se sídlem Letiště
Benešov, Bystřice - Nesvačily 126, PSČ 257 51,
platné ode dne 14. 12. 2021.

I.

Úvodní ustanovení

- Společnost F AIR spol. s r.o. poskytuje služby v oblasti letectví s tím, že je zejména leteckou školou zajišťující výuku letecké teorie a praktický výcvik uchazečů o pilotní licence, praktický výcvik a výuku teorie v rámci zdokonalování a udržování pilotních dovedností a výuku teorie a praktický výcvik za účelem zvyšování pilotních kvalifikací držitelů pilotních licencí.
Dále poskytuje řadu dalších služeb souvisejících s letectvím, jako jsou pronájem letadel, pomoc pilotům při uskutečňování letů, organizování leteckých akcí, pomoc pilotům při leteckém cestování, provozování letadel vlastněných klienty společnosti a péče o ně, hangárování letadel, poskytování opravárenských a servisních prací majitelům a provozovatelům letadel, zajišťování zážitkových letů, fotoletů, reklamních letů a zajišťování nebo zprostředkování dalších leteckých aktivit, nebo služeb s leteckými aktivitami souvisejícími (např. sjednávání pojištění pilotům a provozovatelům letadel, zprostředkování leteckých aktivit a služeb poskytovaných jinými podnikatelskými subjekty, apod.) a též prodává zboží s těmito službami související;
- Další informace o poskytovateli jsou uvedeny na webové stránce www.f-air.cz ;
- tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami smlouvy o poskytnutí služby, nebo kupní smlouvy, kdy na jedné straně je společnost F AIR spol. s r.o., IČ 00662381, se sídlem Letiště Benešov, Bystřice - Nesvačily 126, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 455, jako poskytovatel služby nebo prodávající (dále jen „**poskytovatel**“), a na druhé straně je klient jako příjemce služby, nebo kupující (dále jen „**zájemce**“)
- **právní vztahy**, tedy práva a závazky vyplývající ze smluvního vztahu mezi zájemcem a poskytovatelem vedoucí ke vzniku smlouvy vzniklé **distančním způsobem (telefonicky, e-mailem, prostřednictvím**

datové schránky, na základě písemné objednávky, nebo mimo prostor obvyklý pro poskytovatelovo podnikání) se řídí těmito „Všeobecnými obchodními podmínkami“, které poskytovatel zveřejňuje na svých webových stránkách www.f-air.cz.

- pokud se zájemce a poskytovatel písemně domluví na poskytnutí plnění za podmínek odchylných od „Všeobecných obchodních podmínek“, platí toto ujednání mezi nimi v rozsahu, ve kterém je sjednáno odchylně od „Všeobecných obchodních podmínek“ s tím, že v ostatním platí úprava vyplývající ze „Všeobecných obchodních podmínek“;
- zájemce je **spotřebitel** nebo **podnikatel**; spotřebitelem je fyzická osoba, která mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s poskytovatelem. Právní vztahy poskytovatele se zájemcem spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. 89/20102 Sb., občanský zákoník a zákonem o ochraně spotřebitele 634/1992 Sb. v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími;
Podnikatelem se pro účely těchto VOP rozumí osoba, s kterou je uzavírána poskytovatelem smlouva, která není spotřebitelem.
- právní vztahy poskytovatele a zájemce – podnikatele, výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními obč. zákoníku v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími. Na právní vztahy vzniklé mezi poskytovatelem a zájemcem podnikatelem se nevztahují ustanovení těchto VOP o závazcích ze smluv uzavíraných se zájemcem spotřebitelem sloužících na jeho ochranu jako spotřebitele;

II.

Sjednání plnění a vystavení certifikátu.

- jednotlivé služby, které se pro zájemce poskytovatel zaváže vykonat, nebo zprostředkovat, nebo zboží které se zájemci zaváže prodat, nebo jehož prodej se zavazuje zprostředkovat (dále jen **“plnění”**), je-li takové plnění sjednáno distančním způsobem, potvrzuje poskytovatel vydáním potvrzení o sjednaném plnění (dále jen **„certifikát“**) a jeho doručením zájemci;
- zájemce objedná plnění u poskytovatele, buď prostřednictvím internetové objednávky, datové schránky, telefonicky, nebo písemně;

- poskytovatel potvrdí zájemci objednávku plnění a po případném telefonickém, elektronickém, písemném, nebo ústním sjednání všech podmínek a úhradě ceny, nebo zálohy vystaví certifikát jako doklad o sjednaném plnění;
- certifikát doručí poskytovatel zájemci, buď elektronicky, nebo písemně, nebo prostřednictvím pošty, nebo jiného doručovatele, nebo osobním předáním.
- certifikát vystavený poskytovatelem zájemci musí obsahovat konkretizaci služby, nebo zboží (dále jen „plnění“), které se zavazuje poskytovatel pro zájemce vykonat nebo zájemci zprostředkovat, termín, a místo, kdy, a kde bude plnění realizováno, případně podmínky, za nichž se tak stane a pokud jde o dodávku zboží do místa určeném zájemcem, též náklady na jeho dodání hrazené zájemcem a dále musí obsahovat poskytovatelem stanovenou cenu, nebo poskytovatelem stanovený způsob určení ceny, nebo stanovenou výši zálohy;
- doručení certifikátu zájemci může být uskutečněno elektronicky, písemně, osobním předáním, prostřednictvím pošty nebo prostřednictvím jiných doručovacích společností, nebo prostřednictvím jiného sjednaného doručovatele;
- smlouva o poskytnutí plnění (smlouva o poskytnutí, nebo zprostředkování služby, nebo smlouva o prodeji zboží, nebo smlouva zprostředkování koupě zboží) a smluvní vztah z ní vyplývající vznikne mezi zájemcem a poskytovatelem teprve poté, kdy zájemce uhradí poskytovateli cenu plnění, nebo zálohu na cenu, jím objednaného plnění.
Tímto okamžikem je se zájemce stane klientem poskytovatele;
- úhrada ceny plnění může být provedena zájemcem prostřednictvím platební brány, bankovním převodem, poštovní poukázkou, nebo hotovostně či bankovní kartou v pokladně poskytovatele.
- práva závazky z právního vztahu deklarovaného certifikátem může zájemce postoupit na jinou osobu formou postoupení, nebo předání certifikátu, pokud taková osoba, která by měla být oprávněna z postoupeného certifikátu, splňuje podmínky pro to, aby jí mohlo být poskytnuto sjednané plnění (např. způsobilý zdravotní stav, věk, potřebná pilotní kvalifikace, apod.). Je-li to nutné pro řádné

poskytnutí sjednaného plnění, je zájemce povinen podat poskytovateli zprávu o postoupení certifikátu třetí osobě, bez zbytečného odkladu a včas tak, aby bylo možno pro nabyvatele certifikátu poskytnutí plnění řádně zajistit;

- na žádost zájemce může být certifikát vystaven jako „dárkový poukaz“, ve prospěch v certifikátu-dárkovém poukazu konkrétně specifikované osoby.

III.

Doba trvání práv a závazků z certifikátu

- závazky a práva vyplývající z certifikátu pro účastníky smluvního vztahu trvají po dobu 120 dní, pokud z povahy požadovaného plnění nevyplývá něco jiného.
Počátek běhu této doby nastává okamžikem úhrady ceny, nebo zálohy s tím, že k tomuto datu je certifikát vystaven.
Po uplynutí doby uvedené v certifikátu práva závazky z něj vyplývající zanikají. Nebyl-li služba zájemcem z důvodů spočívajících na jeho straně v době platnosti certifikátu čerpána nemá zájemce nárok na vrácení ceny nebo zálohy uhrazené za sjednané plnění, pokud se s poskytovatelem nedohodnou jinak;
- doba trvání práv a závazků vyplývajících z certifikátu může být na žádost zájemce, dohodou s poskytovatelem, prodloužena v době, kdy je certifikát ještě platný, a to prodloužením doby platnosti certifikátu;
- certifikát může být zrušen jen na základě dohody zájemce s poskytovatelem; na prodloužení platnosti certifikátu, nebo na jeho zrušení nemá zájemce nárok;
- pokud poskytovatel z důvodů vyšší moci, z vážných provozních důvodů, nebo z jiných závažných důvodů vzniklých na jeho straně, nemůže sjednaným způsobem a ve sjednanou dobu plnění zájemci poskytnout, je povinen mu vrátit zaplacenou cenu, pokud se se zájemcem nedohodne jinak (např: na prodloužení platnosti certifikátu, náhradním plnění apod.).
- v případě ztráty nebo zániku certifikátu práva a závazky z něho zanikají a zájemce nemá nárok na vrácení zaplacené ceny plnění, pokud se s poskytovatelem nedohodne jinak.

IV.

Realizace plnění

- Sjednané plnění je povinen uskutečnit poskytovatel s náležitou odborností, řádně v souladu s leteckými a jinými předpisy a, nebrání-li tomu závažné důvody, ve sjednané době.
Stejně tak je poskytovatel povinen, je-li předmětem plnění prodej zboží, dodat ho v náležité kvalitě odpovídající obvyklým standardům;
- Je-li předmětem plnění poskytovatele služba spočívající ve zprostředkování plnění od třetí osoby, je poskytovatel povinen zvolit pro realizaci plnění dodavatele, který má schopnost sjednané plnění poskytnout zájemci kvalitně.
V případě, kdy poskytovatel pro zájemce zprostředkuje provedení služby třetí osobou, nebo zprostředkuje pro zájemce prodej zboží od třetí osoby, odpovídá poskytovatel pouze za toto zprostředkování. Neodpovídá za kvalitu služby uskutečněné třetí osobou, ani neodpovídá za kvalitu zboží prodaného zájemci touto třetí osobou.
- pokud z povahy plnění nevyplývá něco jiného, je zájemce v době trvání platnosti certifikátu povinen sjednat si s poskytovatelem s dostatečným předstihem elektronicky, písemně, telefonicky, nebo ústně, termín, kdy má být sjednané plnění uskutečněno (např. termín, kdy má být uskutečněn zážitkový let), apod.
Poskytovatel není povinen termín plnění požadovaný zájemcem akceptovat, není-li možné plnění uskutečnit v požadovaném termínu z důvodu nevhodného počasí, nevhodné doby, nebo z jiných závažných, zejména provozních důvodů;
- zájemce bere na vědomí, že některá plnění, vzhledem k jejich specifickému charakteru mohou vyžadovat dobrý zdravotní stav osoby, která je subjektem poskytované služby, její vhodný věk, popř. nějaké další vlastnosti, či dovednosti na její straně (např. zážitkový akrobatický let apod.).
Zájemce odpovídá za to, že osoba, která je subjektem služby takové vlastnosti, či dovednosti má a je způsobilá přijmout plnění, která jsou předmětem poskytované služby.
Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která by vznikla osobě, již bylo poskytnuto plnění v důsledku toho, že poskytnuté plnění nebylo pro tuto osobu vhodné;

V.

Cena plnění

- Cena za plnění, nebo způsob jejího stanovení, vyplývá buď z platného ceníku poskytovatele, s nímž se zájemce o plnění může seznámit na webových stránkách poskytovatele shop.f-air.cz nebo pokud požadované plnění není standardním produktem poskytovatele, musí být cena sjednána mezi poskytovatelem a zájemcem, před vydáním certifikátu;

VI.

Závěrečná ustanovení

- zájemce mající zájem nebo přijímající plnění poskytované poskytovatelem si je vědom toho, že tyto „Všeobecné obchodní podmínky“ jsou nedílnou součástí právní smlouvy v mezi ním a poskytovatelem služby a práva a závazky vyplývající z těchto „Všeobecných obchodních podmínek“ mohou být měněny pouze na základě výslovných ujednání mezi poskytovatelem a zájemcem, k nimž došlo ohledně konkrétně sjednaného plnění v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu;
- pokud je sjednána smlouva o poskytnutí služby nebo jiného plnění klientovi, který je spotřebitelem, prostřednictvím komunikace na dálku, nebo telefonicky, nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání poskytovatele (distančním způsobem), řídí se právní vztahy mezi poskytovatelem plnění a zájemcem, či klientem ustanovením § 1810 a násl., zejména pak ustanovením § 1820 a násl. obč. zákoníku, o závazcích ze smluv uzavíraných distančním způsobem;
- zájemce, který je spotřebitelem (§ 419 obč. zákoník), má právo odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených v § 1829 a násl., občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14-ti dnů ode dne uzavření smlouvy, nebo je-li předmětem smlouvy prodej zboží, ode dne převzetí zboží. Má-li zájemce, který je spotřebitelem, právo odstoupit od smlouvy, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud v jejím průběhu odešle poskytovateli oznámení, že od smlouvy odstupuje;
- odstoupení od smlouvy může, ale nemusí učinit zájemce-spotřebitel prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře. Odstoupení od smlouvy učiní písemným podáním na adresu poskytovatele F AIR spol. s r.o., Letiště Benešov, Bystřice - Nesvačily 126, PSČ 257 51, nebo elektronickým podáním

poskytovateli e-mail: info@shop.f-air.cz, nebo předáním písemného podání v pracovní době na dispečinku v sídle poskytovatele F AIR spol. s r.o., Letiště Benešov, Bystřice - Nesvačily 126, PSČ 257 51.

- Práva spotřebitele týkající se odstoupení os smlouvy jsou upravena zejména v §1829 a násl obč. zákoníku.
Zájemce-spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v situaci předpokládané v §1837 obč. zákoníku.
- v případě, že poskytovatel poskytne plnění vadně, vznikají zájemci práva z odpovědnosti za vady v rozsahu odpovídajícím příslušným ustanovením obsaženým v zákoně č. 89/2012 (občanský zákoník). Práva z odpovědnosti poskytovatele za vady poskytnutého plnění uplatní (reklamacce) zájemce u poskytovatele buď osobně na jeho provozovně v jeho sídle F AIR spol. s r.o., Letiště Benešov, Bystřice - Nesvačily 126, PSČ 257 51, nebo písemně na adrese poskytovatele F AIR spol. s r.o., Letiště Benešov, Bystřice - Nesvačily 126, PSČ 257 51, nebo prostřednictvím elektronické komunikace e-mail: info@shop.f-air.cz, nebo, nebo telefonické komunikace tel. +420 317 793 820.
- zájemce bere na vědomí, že v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy poskytovatel zpracovává a užívá osobní údaje s čímž zájemce učiněním objednávky služeb, nebo zboží u poskytovatele vyslovuje souhlas;
Poskytovatel je povinen náležitě respektovat ochranu osobních dat zájemce i osob, které jsou subjektem jeho plnění a je povinen postupovat v souladu se Směrnicí o ochraně osobních údajů vydanou poskytovatelem podle zákona č. 110/2019 Sb.- zákon o zpracování osobních údajů a dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 216/679.
Směrnice je publikována na webových stránkách poskytovatele www.f-air.cz;
- právní vztahy vniklé mezi zájemcem a poskytovatelem se řídí právem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Vznikne-li mezi zájemcem a poskytovatelem spor, který se nepodaří urovnat, má zájemce, je-li spotřebitelem, právo podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů u České obchodní inspekce (www.coi.cz) a nebo u jiného příslušného subjektu mimosoudního



řešení spotřebitelských sporů, jejichž seznam je zveřejněn na stránkách www.mpo.cz;

- V případě sporu mezi klientem a poskytovatelem plnění jsou věcně a místně příslušné obecné soudy České republiky

Tyto „Všeobecné obchodní podmínky“ jsou platné od 14. 12. 2021 až do doby, než poskytovatel vydá „Všeobecné obchodní podmínky“ nové.

Na Letišti Benešov 14. 12. 2021

Ing. Michal Markovič
jednatel

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: F AIR spol. s r.o., IČ 00662381, se sídlem Letiště Benešov, Bystřice - Nesvačily 126, PSČ 257 51

Zájemce (klient):

Jméno a příjmení:

Adresa trvalého pobytu:

Adresa k doručování:

E-mail:

Telefon:

Datum objednávky:

Číslo certifikátu:

Datum vydání certifikátu:

Datum platby:

Oznamuji tímto spol. F AIR, spol. s r. o., že odstupuji od smlouvy o nákupu dále uvedené služby (zboží):

.....

.....

.....

Důvod odstoupení od smlouvy:

.....

.....

.....

(Pozn: uvedení důvodu odstoupení od smlouvy není povinné, jestliže zájemce odstupuje od smlouvy dle ust. §1820 obč. zák. ve čtrnáctidenní lhůtě od jejího uzavření, nebo jde-li o prodej zboží, od převzetí zboží.)

Datum:

.....
Podpis zájemce
(klienta)